

**Accreditamento Iniziale a.a. 2026/2027**

**"Università degli Studi "Suor Orsola Benincasa""  
Management del turismo (LM-49 R), Napoli  
Cod SUA: 1625820**



OT1)

## **Documentazione per l'istituzione del cds)**

### **I.1**

**Comitato Regionale di Coordinamento** È presente il parere del Comitato Regionale di Coordinamento. *L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva, ad esclusione dei corsi integralmente a distanza per i quali non è richiesto.*

**presente:** Si

**motivazione:**

Il parere del comitato regionale di coordinamento è presente e esprime parere favorevole al corso di laurea di nuova istituzione descritto nel verbale in maniera dettagliata.

**valutazione parere:** Positivo

### **I.2**

**Nucleo di Valutazione** E' presente la Relazione del NdV chiara, completa e che riporta il parere motivato e favorevole sui seguenti punti attenzione: I.3 – Documento di progettazione

I.4 – Regolamento didattico e carta dei servizi

II.1 – Analisi del contesto e qualità del progetto formativo

II.2 – Schede insegnamenti e apprendimenti

II.3 – Requisiti di accesso

II.4 – Organizzazione e svolgimento esami

II.5 – Attività e tirocini clinico assistenziali

III.1 – Dotazione di personale docente e figure specialistiche

III.2 - Tutor

III.3 – Dotazione infrastrutturale

III.4 – Infrastrutture per insegnamento a distanza.

*L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva.*

**presente:** Si

**motivazione:**

Il Nucleo di Valutazione ha espresso un parere favorevole motivato, sviluppato attraverso un'analisi articolata della documentazione relativa al CdS e ai requisiti di accreditamento iniziale. La relazione esamina in modo puntuale gli aspetti concernenti la progettazione del corso, la qualità del progetto formativo, l'organizzazione della didattica, i requisiti di accesso, le infrastrutture, il sistema di assicurazione della qualità, nonché le specifiche modalità di erogazione prevalentemente a distanza.

**valutazione parere:** Positivo

### **I.3**

**Documento di progettazione** *L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva.*

**presente:** Si

**motivazione:**

È presente un documento di progettazione del CdS, sviluppato secondo una struttura coerente con il modello AVA3 e con le Linee Guida ANVUR per i corsi di nuova istituzione. Il documento definisce in modo dettagliato il progetto culturale e formativo del corso, le motivazioni dell'attivazione, gli obiettivi formativi, i profili professionali in uscita, l'articolazione dei percorsi, le modalità di erogazione prevalentemente a distanza e le metodologie didattiche adottate nell'ambito del progetto EDUNEXT. Il documento sviluppa inoltre l'analisi del contesto formativo e occupazionale di riferimento, nonché gli esiti delle consultazioni con le parti interessate.

**valutazione parere:** Positivo

#### I.4

##### **Regolamento didattico di Ateneo e Carta dei servizi**

1. E' presente il Regolamento con le indicazioni relative alla certificazione e all'aggiornamento del materiale didattico e dei servizi, alla protezione dei dati personali, all'assegnazione dei tutor disciplinari e all'obbligo di erogazione del 20% di didattica in modalità sincrona (cf. art. 4 del DM 1835/2024).
2. E' presente la Carta dei servizi con la descrizione chiara degli standard tecnologici, dei metadati associati ai materiali didattici, delle modalità di tracciamento degli utenti, inclusi i tempi e delle modalità di archiviazione per scopi certificativi e di verifica dei percorsi di apprendimento.

*L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva.*

**presente:** Si

**motivazione:**

**Non è stato caricato il Regolamento di Ateneo. Tuttavia il requisito risulta soddisfatto.**

Il Regolamento del CdS richiama espressamente la modalità prevalentemente a distanza, in conformità al D.M. 1835/2024, e precisa che la Carta dei Servizi è allegata al Regolamento e descrive standard tecnologici, tracciamento degli utenti e modalità di archiviazione per finalità certificative e di verifica dei percorsi di apprendimento, art. 1, commi 3 e 8. La certificazione e l'aggiornamento del materiale didattico e dei servizi sono attribuiti alla Commissione didattica per i corsi erogati a distanza, CDED, che certifica aggiornamento disciplinare e tecnologico e promuove il miglioramento continuo, art. 2, comma 6, e redige annualmente una relazione sul materiale certificato, art. 3, comma 9. La Carta dei Servizi conferma che i materiali didattici sono progettati e aggiornati secondo le Linee guida EDUNEXT, con processo di validazione tecnico-didattica e commissione interna nominata dal Senato Accademico, par. 6.1 e 6.3. L'obbligo di didattica sincrona è esplicitato in modo puntuale, poiché la Carta indica almeno il 25% di attività sincrona in presenza e 2 ore di didattica interattiva online sincrona per CFU, per un totale di circa il 40%, par. 3.3 e 3.5. L'assegnazione dei tutor disciplinari è descritta sia nella Carta, par. 4.2, sia nel Regolamento, art. 20, con previsione di tutor specifici per ogni insegnamento/modulo. Gli standard tecnologici, l'accesso SSO, Moodle, videoconferenza, cloud, repository video, protocolli sicuri HTTPS/SSL e conformità GDPR sono illustrati nella Carta, parr. 7.1-7.7. La piattaforma LMS garantisce tracciamento in tempo reale almeno a livello di Learning Object e singolo test, report dedicati e conservazione dei dati secondo normativa, par. 7.2. Sono infine indicati tempi di archiviazione adeguati, con conservazione delle versioni multimediali e delle registrazioni per almeno tre anni e accesso ai contenuti per almeno tre anni dopo l'erogazione dell'insegnamento, parr. 6.2 e 7.4. Il giudizio è pertanto favorevole.

**valutazione parere:** Positivo

OT2)

## Qualità della progettazione del cds)

### II.1

**Dotazione di personale docente e figure specialistiche** Le figure specialistiche sono considerate solo per: Corsi di laurea delle Professioni sanitarie, Corsi di laurea a orientamento professionale (compresi quelli delle nuove classi L-P01, L-P02, L-P03 definiti con i decreti interministeriali 682-683-684 del 2023), Corsi di laurea magistrale a ciclo unico in Scienze della Formazione Primaria, Corsi di Laurea magistrale a ciclo unico in Conservazione e Restauro dei beni culturali (D.M. 1154/2021, Allegato A, lettera b).

1. La dotazione iniziale di personale docente, o l'eventuale Piano di raggiungimento dei requisiti di docenza, è adeguata e coerente per numerosità, ruoli, competenze e qualificazione scientifica.
2. Le figure specialistiche aggiuntive (docenti o professionisti) o l'eventuale Piano di raggiungimento garantiscono un'adeguata sostenibilità quantitativa e qualitativa, per numero, ruolo, qualificazione e tipologia di attività.
3. Nel caso di piani di raggiungimento dei requisiti è assicurata la gradualità quantitativa e qualitativa (gruppi scientifico disciplinari) del reclutamento, in coerenza con il piano di studi previsto.

*L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva.*

**presente:** Si

**motivazione:**

Il piano di raggiungimento risulta adeguatamente strutturato; si osserva tuttavia che il reclutamento programmato appare concentrato prevalentemente su ambiti letterari e artistico-culturali, mentre l'inserimento di figure negli ambiti maggiormente caratterizzanti il management del turismo risulta più contenuto.

**valutazione parere:** Positivo

### II.2

**Dotazione e qualificazione dei tutor (rif. All. A del DM 1154/2021 e del DM 1835/2024)** La dotazione di tutor di riferimento è adeguata (numericamente e per tipologia). *L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva.*

**presente:** Si

**motivazione:**

Sono indicati 2 tutor disciplinari e un Tutor del CdS. Il tutoraggio tecnico è svolto da idoneo e qualificato personale PTA.

**valutazione parere:** Positivo

### II.3

**Infrastrutture per l'insegnamento a distanza e accessibilità**

1. Gli applicativi e le piattaforme impiegati per l'erogazione del corso sono accessibili e valutabili a distanza.
2. L'infrastruttura tecnologica adottata (LMS; aule virtuali; ambienti di simulazione; strumenti per l'interazione fra docenti, studenti e tutor e la fruizione dei materiali didattici...) è adeguata, efficace e facilmente utilizzabile per il raggiungimento degli obiettivi formativi.
3. Viene assicurata agli studenti l'adozione di un'identità digitale univoca per l'accesso alle infrastrutture.

*L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva.*

**presente:** Si

**motivazione:**

Il requisito risulta documentato in forma sintetica, ma non pienamente verificabile sulla base della sola Relazione sui requisiti tecnici allegata. Il documento dichiara che, nel rispetto dell'Allegato 1 del D.M. 1835/2024, le modalità di erogazione e fruizione della didattica, le modalità di identificazione e verifica, il tutoraggio e le soluzioni tecnologiche sono indicate nel dettaglio nella Carta dei Servizi e nella relazione tecnica ad essa allegata. Pertanto, per quanto riguarda LMS, aule virtuali, strumenti per l'interazione,

fruizione dei materiali didattici, accessibilità e identità digitale, la Relazione non fornisce una descrizione autonoma, ma opera un rinvio documentale ad altri allegati. Il documento richiama inoltre gli artt. 13, 14 e 19 del Regolamento didattico del CdS per le modalità di svolgimento delle verifiche di profitto e della prova finale, l'art. 1 per l'indicazione della sede del corso e l'art. 27 del Regolamento didattico di Ateneo per eventuali deroghe allo svolgimento in presenza delle prove d'esame. **Il giudizio può quindi essere favorevole solo se letto congiuntamente alla Carta dei Servizi e alla relazione tecnica allegata.**

**valutazione parere:** Positivo

## Valutazione Finale

### Valutazione:

Il PEV ha esaminato la documentazione fornita dal CdS e l'ha trovata aderente ai requisiti richiesti dalla normativa per l'accREDITamento dei Corsi di nuova istituzione. La valutazione finale e pertanto positiva e consente di esprimere parere favorevole all'accREDITamento.

**AccREDITamento:** Si

### Documentazione Protocollo AccredITamento Iniziale

- **Titolo:**

**Descrizione:**

**Dettagli:**

**File:**Carta dei servizi\_SOB.pdf

---

- **Titolo:**

**Descrizione:**

**Dettagli:**

**File:**Requisiti tecnici cds a distanza\_SOB.pdf

---

- **Titolo:**

**Descrizione:**

**Dettagli:**

**File:**SOB\_1625820\_piano\_raggiungimento.pdf

---